



Curso Inovação em Sistemas de Gestão com uso de Métodos Estatísticos – Módulo I

“Indo além do Relatório Técnico ABNT ISO/TR 10017”

“Ampliando conhecimento, facilitando a tomada de decisões e melhorando o sistema de gestão”

A grande e imensa maioria de sistemas de gestão implementados de acordo com requisitos da ABNT NBR ISO 9001, ABNT NBR 14001 e OHSAS 18001, entre outros, não fazem uso de métodos estatísticos que poderiam ter sido utilizados para:

- Planejar atividades;
- Ampliar entendimento de situações;
- Resolver problemas;
- Realizar melhorias em processos;
- Implementar / melhorar o monitoramento de processos;
- Tomar decisões.



Este Programa, formado por **Curso e por Consultoria**, é conduzido de modo que o participante perca o medo em relação às técnicas apresentadas, por meio de explicações simples e principalmente de aplicações práticas em sistemas de gestão, usando como base e indo além dos requisitos do relatório Técnico ABNT ISO/TR 10017.

O Programa está dividido em três módulos de modo a propiciar aprendizado e fixação do conteúdo ao longo do tempo:

Módulo I – Introdução – Curso 16 horas e Consultoria de 8 horas.

Módulo II – Intermediário– Curso 16 horas e Consultoria de 8 horas.

Módulo III – Avançado – Curso 16 horas e Consultoria de 8 horas.

Objetivo

Fornecer informações teóricas que permitem o entendimento das técnicas apresentadas e suas respectivas aplicações práticas.

Público alvo

Profissionais das variadas áreas de empresas industriais e de serviços, especialmente aqueles envolvidos com a implementação, manutenção e melhorias de sistemas de gestão.



Benefícios

- Melhoria no planejamento de atividades;
- Tomada de ações mais eficazes por meio do entendimento mais claro de situações;
- Facilidade para a resolução de problemas;
- Melhoria de processos;
- Monitoramento mais adequado de processos.

“A justificativa para o uso de técnicas estatísticas é que sua aplicação poderia ajudar na melhoria da eficácia do sistema de gestão da qualidade” – ABNT ISO/TR 10017:2005

Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de caso e exercícios práticos.

Pré requisitos

Não há pré-requisitos para este curso. É recomendado conhecimento básico sobre estatística e conceitos fundamentais de sistemas de gestão de qualidade. Algumas leituras básicas poderão ser sugeridas pelo instrutor antes do início do curso (sem custo adicional).

Material Didático

Apostila em Português com os Slides utilizados pelo instrutor em sala de aula. Exercícios para melhor compreensão na prática.



Conteúdo Programático

- 1. Influência da escola no uso de métodos estatísticos**
- 2. Introdução**
- 3. Identificação das necessidades (potenciais) de métodos estatísticos pelo Guia ABNT ISO/TR 10017:2005**
- 4. Ramos da estatística e tipos de dados**
- 5. Estatística descritiva**
- 6. Diagrama de dispersão**
- 7. Amostragem**
 - Tamanho de amostras para proporção e margem de erro
 - Introdução a planos de amostragem por atributos ABNT NBR 5426
- 7. Distribuição Normal**
- 8. Controle estatístico de processo**
 - Variabilidade
 - Causas comuns e especiais
 - Gráficos IMR e c
- 10. Capabilidade de processos**
 - Índices Cpk e Ppk
- 11. Exemplos de aplicação em sistemas de gestão**
- 12. Exercícios de aplicação em sistemas de gestão**



Carga Horária

Módulo I – Introdução – Curso 16 horas (turmas a abertas ou fechadas na modalidade “in-company”) e

Consultoria (turmas fechadas na modalidade “in-company”) 8 horas.

Módulo II – Intermediário– Curso 16 horas (turmas a abertas ou fechadas na modalidade “in-company”) e

Consultoria (turmas fechadas na modalidade “in-company”) 8 horas.

Módulo III – Avançado – Curso 16 horas (turmas a abertas ou fechadas na modalidade “in-company”) e

Consultoria (turmas fechadas na modalidade “in-company”) 8 horas.

Material desenvolvido para o treinamento promovido pelo Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
